

## Algemene voorwaarden The App Office

### Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

De klant ontvangt deze voorwaarden bij de offerte, als bijlage bij de overeenkomst en specifiek voor wat de betalingsmodaliteiten betreft bij de facturen van The App Office. Door ondertekening van de offerte of de overeenkomst of de aanvaarding van de factuur erkent de klant de algemene voorwaarden te aanvaarden.

### Artikel 2. Annuleren van de bestelling

2.1 Het annuleren van een bestelling is mogelijk zolang de werken hiertoe niet zijn gestart door The App Office. Bij annulering is er steeds een schadevergoeding van 25% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 250 EUR verschuldigd.

### Artikel 3. Leveringstermijnen

3.1 De door The App Office opgegeven leveringstermijnen zijn slechts informatief. Overschrijding van de termijnen geeft geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3.2 Bij het optekenen van bindende leveringstermijnen wordt deze termijn verlengd indien de klant nalaat om informatie, documenten, afbeeldingen tijdig aan te leveren of om de tussentijdse opleveringen tijdig goed te keuren.

### Artikel 4. Betalingsmodaliteiten

4.1 Bij elke overeenkomst dient de klant een voorschot te betalen van 25% van het factuurbedrag, met een minimum van 250 EUR.

4.2 Alle facturen zijn betaalbaar op de vervaldag, door overschrijving op het aangegeven rekeningnummer van The App Office.

4.3 Bij niet-betaling van de factuur is, zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling een bijkomende schadevergoeding verschuldigd van 10% van de waarde van de overeenkomst met een minimumbedrag van 100 EUR te vermeerderen met intresten ten belope van 12 % per jaar. The App Office behoudt zich het recht om alle lopende uitvoeringen van verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald.

4.4 Totdat de klant volledig en definitief heeft betaald, behoudt The App Office het volledige eigendomsrecht op de producten en diensten. Alle risico's zijn evenwel ten laste van de klant.

### Artikel 5. Protest van de factuur

5.1 Klachten over de geleverde diensten en producten dienen binnen de vijf werkdagen per aangetekend schrijven overgemaakt te worden aan The App Office. Na deze termijn komt het bezwaar niet meer in aanmerking. Een klacht kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

### Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 The App Office voert de door haar aanvaarde opdrachten, die middelen verbintenissen zijn, naar best vermogen uit en behartigt de opdrachten volgens de regels van de kunst met de zorg van een goede opdrachtnemer. The App Office kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor gederfde winst of verlies van de cliënt naar aanleiding van het uitvoeren van een opdracht. The App Office kan onder geen enkel beding aansprakelijk gesteld worden voor onrechtstreekse schade.

6.2 Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt The App Office geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid van de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten en/of diensten.

### Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, knowhow, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

8.2 Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele eigendomsrechten. De klant kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door The App Office ontwikkelde projecten.

8.3 De Intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door The App Office opgemaakte projecten worden overgedragen aan de klant.

8.4 De Intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het CMS en alle door The App Office gecreëerde platformen behoren exclusief toe aan The App Office. Mits betaling van een jaarlijkse licentievergoeding, bepaald in de offerte, en onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling van deze vergoeding, verkrijgt de klant een niet exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie op deze software. Het is niet toegelaten deze licentie te verdelen, te commercialiseren of te gebruiken ten behoeve van derden.

### Artikel 9. Hosting & domeinnamen

9.1 Voor hosting- en domeinnaam diensten werkt The App Office samen met gespecialiseerde hosting partners. De Service Level Agreement (SLA) kan aangepast worden door de partner. Op eenvoudig verzoek van de klant kan deze overeenkomst overgemaakt worden.

9.2 Hosting diensten en domeinnamen worden door The App Office verstrekt op jaarbasis, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. Opzegging dient te gebeuren per aangetekend schrijven en minstens 3 maanden voor de verjaring van de overeenkomst.

9.3 De klant wordt steeds geregistreerd als eigenaar (licentiehouder) van de domeinnaam.

### Artikel 10. Beëindiging van de overeenkomst

10.1 Indien de opdrachtgever zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de opdrachtgever niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een aangetekende ingebrekestelling, heeft The App Office het recht om ofwel de overeenkomst te schorsen totdat de opdrachtgever zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

### Artikel 11. Geheimhouding

11.1 Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### Artikel 12. Privacy policy

12.1 Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van The App Office, heeft The App Office de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Verwerking Persoonsgegevens. De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.

12.2 In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt The App Office persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

### Artikel 13. Vermelding portfolio

13.1 De klant stemt in met een vermelding in het portfolio op de website of andere commerciële documenten.

### Artikel 14. Overmacht

14.1 Wanneer The App Office, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren heeft The App Office het recht om het contract te annuleren door eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant van de reden die de uitvoering van het contract verhindert. De klant heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

### Artikel 15. Nietigheid

15.1 Indien één of meerdere artikelen van deze algemene voorwaarden nietig zouden verklaard worden, blijven de overige artikelen hun rechtskracht behouden. Partijen zullen ter vervanging van de nietige bepaling in gemeen overleg naar een bepaling zoeken die zo veel mogelijk het socio-economisch doel van de nietige bepaling benadert.

### Artikel 16. Toepasselijk recht

16.1 De Belgische wetgeving is integraal van toepassing op alle overeenkomsten, facturen en mogelijke geschillen in verband met de uitvoering van deze overeenkomst. Alle geschillen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van onze maatschappelijke zetel, namelijk het vrederegerecht, de rechtbank van koophandel en de rechtbank van eerste aanleg.